

La Governance di Ateneo: Politiche e Responsabilità della Qualità

Relatore: prof. Massimo Tronci
Università *La Sapienza*, Roma

Introduzione: M.Daniela Candia
Presidente del PQA



13 Giugno 2019, ore 11.00
Sala di Rappresentanza



Incontro Formativo
a cura del Presidio di Qualità di Ateneo

Incontro formativo rivolto alla *Governance* di Ateneo

11,00 – 11,20: Saluti istituzionali e Interventi Introduttivi

- **Elio Franzini**, Magnifico Rettore
- **M. Daniela Candia**, Presidente del Presidio di Qualità UniMi

11,15 - 16.00:

- **Massimo Tronci**, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Esperto di Valutazione di Sistema per ANVUR
- Il programma della Visita di Accredimento di Sede con particolare riferimento ai tre incontri cardine con le CEV su: Pianificazione Strategica di Ateneo, Didattica, Ricerca/Terza Missione;
- I Requisiti di Sede e le loro implicazioni:
 - Il Requisito R1: Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca, con particolare riferimento agli indicatori:
 - ✓ R1.A sulla Pianificazione di Ateneo
 - ✓ R1.B sulle Politiche di Ateneo per la Didattica
 - ✓ R1.C sulle Risorse (Docenti, Personale TAB, Strutture)
 - Il Requisito R4: Qualità della Ricerca e della terza Missione, con riferimento all'indicatore:
 - ✓ R4.A sulle Politiche di Ateneo per la Ricerca e la Terza Missione.
- Dibattito conclusivo



Incontro formativo rivolto alla *Governance* di Ateneo

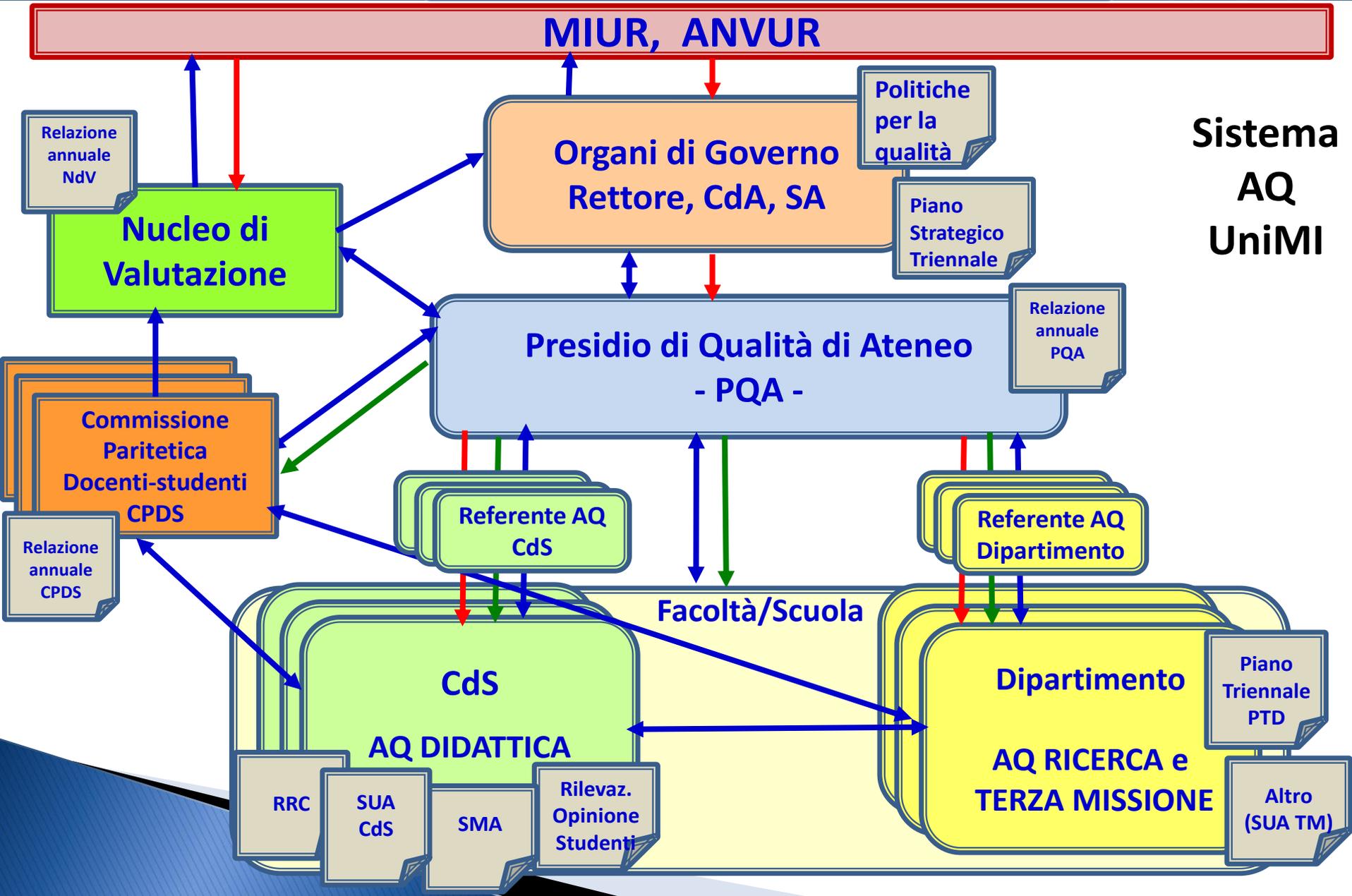
- L'incontro odierno si inserisce nel contesto di un Ciclo di incontri di formazione sull'AQ,
- è un'occasione importante:
- per **usufruire** della competenza di una **guida** esperta del sistema di accreditamento e valutazione:
 - **Prof. Massimo Tronci, Università di Roma «La Sapienza»**
- che, oltre alla pluriennale esperienza di **valutatore**, ci può offrire anche la sua esperienza recente di «**valutato**»
- per **mettere a fuoco problemi e sfide legate**
 - ai **Requisiti AVA di Sede**, in termini di ruolo e responsabilità della *Governance*,
 - alle **visite CEV di accreditamento**, in termini sia di spirito della visita che di svolgimento;
- per **avere in forma diretta e non mediata**
 - ✓ **suggerimenti su politiche e strategie** (soprattutto dirette **agli Organi di Governo**),
 - ✓ **spiegazioni sulla visita CEV**, sulla base dell'esperienza fatta da un ateneo simile al nostro;
 - ✓ **indicazioni e raccomandazioni di tipo operativo** (per tutti gli attori del sistema AQ)





PRESIDIO di QUALITA' di ATENEO

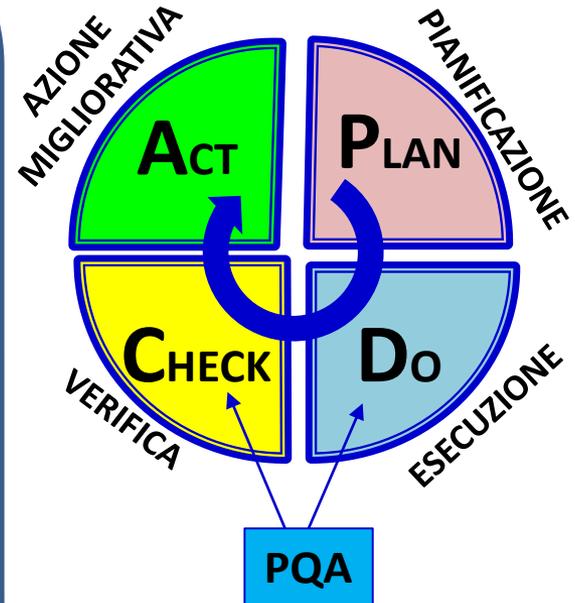
Sistema
AQ
UniMI



La promozione della cultura dell'Assicurazione di Qualità: un compito del Presidio**Il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)**

È l'organo che sovrintende allo svolgimento delle **procedure di AQ** a livello di **Ateneo**

- garantendo l'attuazione delle **politiche per la Qualità** deliberate dagli **Organi di Governo**,
- **predisponendo e diffondendo indicazioni** a supporto dei processi di AQ;
- assicurando la gestione dei **flussi informativi interni ed esterni**,
- sostenendo e monitorando, con azioni *ex-ante*, *in itinere ed ex-post*, i **processi** a livello delle **strutture (CdS e Dipartimenti)**.



*Ciclo di Deming
(P-D-C-A)*

**La promozione della cultura dell'Assicurazione di Qualità:
un compito del Presidio**

Attività del Presidio di Qualità di Ateneo

1. Promozione di iniziative di Informazione-Formazione, Sensibilizzazione rivolte a tutte le componenti dell'Ateneo coinvolte direttamente o indirettamente nell'AQ



- **Incontri di Ateneo di formazione/informazione dedicati a processi specifici, rivolti a: Presidenti di CdS, Presidenti di CPDS, Direttori di Dipartimento, Presidenti di Comitato di Direzione, membri della *Governance***
- **Incontri interni (anche suddivisi per area) di formazione/informazione, rivolti alle figure di riferimento locale di AQ: Referenti di AQ di CdS e Referenti di AQ di Dipartimento**
- **Organizzazione in Sede di Corsi di formazione tenuti da relatori esperti**
 - ✓ per facilitare l'implementazione progressiva del sistema AQ
 - ✓ in previsione della visita CEV

La visita CEV di accreditamento periodico

- ❖ Manca circa un anno alla **visita CEV per l'accreditamento periodico** del nostro Ateneo prevista per l'autunno 2020



- Si tratta di un **momento centrale** del *Processo di Accreditamento*
 - Lo scopo della visita CEV è quello della **verifica esterna**, attraverso lo strumento della *revisione tra pari*, del grado di raggiungimento dei **REQUISITI di AQ** e l'individuazione delle eventuali aree di miglioramento
-
- ❖ Il **Presidio Qualità di Ateneo** e il **Nucleo di Valutazione** si stanno impegnando per preparare l'Ateneo al meglio per la visita.
 - ❖ Si tratta di un impegno che richiede **consapevolezza, attenzione e collaborazione** da parte di tutta la **comunità accademica** → Coordinatori, docenti, studenti e personale TAB, e anche soggetti esterni coinvolti nell'AQ.

I Requisiti di AQ di accreditamento: R1 – R4

La **verifica dei REQUISITI di AQ** nell'accreditamento ha molteplici obiettivi:

- accertare che gli **Organi di Governo dell'Ateneo** abbiano **attuato un efficace sistema di AQ della formazione e della ricerca;**
- verificare che i **CdS applichino il sistema di AQ** offrendo una risposta adeguata alla domanda di formazione e guidando efficacemente gli studenti verso i risultati di apprendimento attesi;
- verificare che i **Dipartimenti** mettano in atto **il sistema di AQ della Ricerca e della TM.**

Per ogni Requisito sono previsti diversi **indicatori** volti ad **accertare:**

- le **caratteristiche e le specificità del sistema di AQ** di Ateneo;
- la **capacità dell'Ateneo di renderle concretamente efficaci**, monitorando, e migliorando, i risultati negli ambiti della formazione e della ricerca.



La promozione della cultura dell'Assicurazione di Qualità: un compito del Presidio

È parso quanto mai opportuno:

➤ intensificare l'organizzazione *in loco di* corsi/incontri di tipo formativo dedicati ad approfondimenti relativi a:

- Requisiti di Accreditamento e loro implicazioni;
- Fasi, svolgimento e aspetti cruciali della visita CEV

➤ incentivare l'organizzazione di Corsi di formazione tenuti da relatori esperti di valutazione:

- **Corso Requisiti AVA: 3-4 Maggio 2018**
- **Corso RIESAME Ciclico: 6 Marzo 2019**



Tenuti da studenti

Corso formativo Riesame Ciclico per studenti: 21 e 28 Marzo

- **Corso dedicato a Governance : 13 Giugno 2019**
- **Corso dedicato a Dirigenza: 19 Giugno 2019**

I Corsi e gli Incontri di formazione/informazione organizzati dal Presidio

Quella odierna è un'occasione preziosa:

- come azione di promozione della *cultura della qualità*;
- come adeguato momento di **preparazione alle visite CEV.**



Nello specifico è particolarmente utile:

- per approfondire la **conoscenza** da parte degli attori coinvolti relativamente ai **tre incontri cardine con le CEV** su: **Pianificazione Strategica di Ateneo, Didattica, Ricerca/Terza Missione;**
- per mettere a fuoco specifici **aspetti** relativi alla **rispondenza ai Requisiti AVA di Sede** (e relativi *Indicatori e Punti di Attenzione*)
 - ✓ che più ricadono sulle responsabilità della **Governance**:
R1.A, R1.B, R1.C; R4.A;
 - ✓ in base ai quali la CEV verifica, a livello centrale, **la visione, le strategie e le politiche di Ateneo per la didattica, la ricerca e la terza missione**

Un cammino verso la *qualità*

Tutti i **grandi Atenei** come il nostro sono **realità organizzative altamente complesse**, articolate con **proprie specificità** che non hanno reso facile e immediato il cambiamento della **“cultura operativa”**.

I **compiti dei Presidi della Qualità** non sono pertanto privi di difficoltà:

- i **processi** e gli **adempimenti** sono **complessi**;
- i **colleghi** sono **sfiduciati** e **poco motivati**;
- c'è un **irrigidimento** generale e naturale verso l'introduzione di **laboriose procedure documentali**, richieste come essenziali per l'AQ.



Per promuovere e ottenere **consapevolezza, partecipazione** e **condivisione**, il **principio centrale da valorizzare** come leva più importante è quello del **percorso di miglioramento continuo** da portare avanti in **“ottica di studente”** e di altri portatori di interesse.



Elemento imprescindibile diventa quindi il **reale ed efficace coinvolgimento** degli studenti, e delle altre parti, nelle logiche e nelle azioni orientate alla **qualità** dell'Università.