

La promozione della cultura *della Qualità*: un compito del Presidio

M. Daniela Candia

Presidente Presidio di Qualità Unimi



19 Giugno 2019, ore 11.00
Sala di Rappresentanza



**Incontro Formativo con la
Dirigenza di Ateneo**

La promozione della cultura *dell'Assicurazione di Qualità*: un compito del Presidio

Il **Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ)** è l'insieme di **processi e verifiche** relativi a **progettazione, gestione e autovalutazione** delle attività formative e scientifiche, che mirano al **miglioramento della qualità dell'istruzione superiore** nel rispetto della **responsabilità degli Atenei verso la società**.

Attraverso il **Sistema AQ** gli **Organi di Governo** realizzano le proprie **politiche per la Qualità** riguardanti la **Formazione, la Ricerca e la Terza Missione**.

Le **responsabilità della Qualità** competono

- al **Rettore** → per l'Ateneo,
- al **Direttore di Dipartimento** → per il Dipartimento,
- al **Presidente di CdS** → per il Corso di Studio.



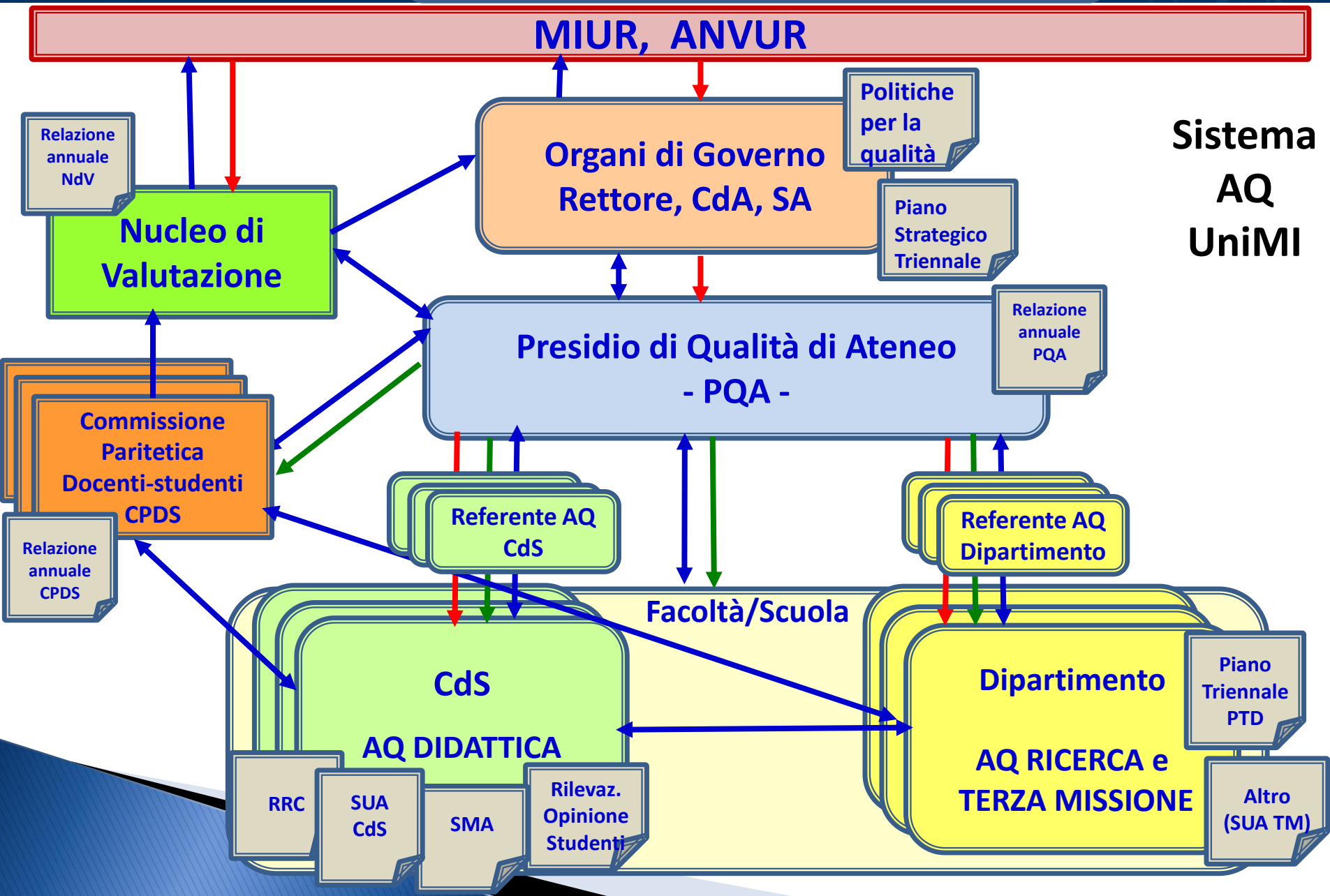
Le **politiche per la Qualità** deliberate dagli **Organi di Governo** vengono garantite

- da un **controllo ex-ante e in itinere** da parte del **Presidio di Qualità**
- da **verifiche ex-post** da parte del **Nucleo di Valutazione**.



PRESIDIO di QUALITA' di ATENEO

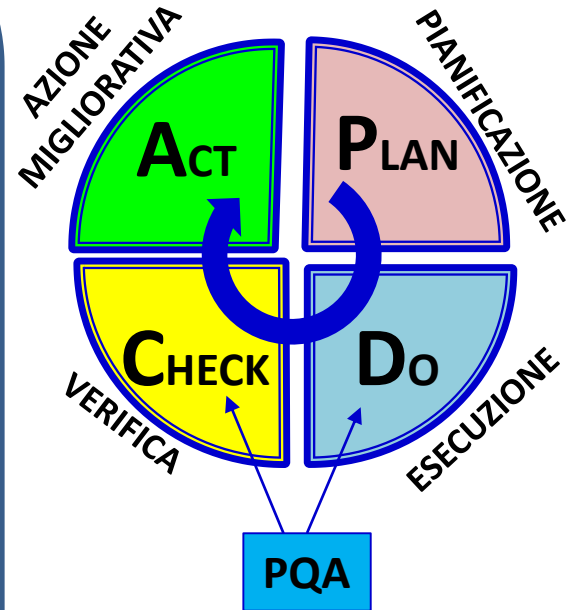
Sistema
AQ
UniMI



La promozione della cultura dell'Assicurazione di Qualità: un compito del Presidio**Il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)**

È l'organo che sovrintende allo svolgimento delle **procedure di AQ** a livello di **Ateneo**

- garantendo l'attuazione delle **politiche per la Qualità** deliberate dagli **Organi di Governo**,
- **predisponendo e diffondendo indicazioni** a supporto dei processi di AQ;
- assicurando la gestione dei **flussi informativi interni ed esterni**,
- sostenendo e monitorando, con azioni *ex-ante*, *in itinere* ed *ex-post*, i **processi** a livello delle **strutture (CdS e Dipartimenti)**.



*Ciclo di Deming
(P-D-C-A)*



Presidio di Qualità di Ateneo

- PQA -

(D.R. 04.04.2017

e successive integrazioni)

Attuale composizione:

15 membri (3 diverse componenti):

- Politico - istituzionale
- Tecnico – operativo
- Studentesca

Ufficio di Supporto PQA :

- Chiara Soncini
- Laura Santoro

M.Daniela Candia (Presidente)	Professore Ordinario del SSD BIO/05 – Zoologia, Dipartimento di Scienze e Politiche Ambientali
Pier Maria Battezzati	Professore Associato del SSD Med/09 - Medicina Interna, Dipartimento di Scienze della Salute
Elia Biganzoli	Professore Ordinario del SSD Med/01 - Statistica Medica, Dipartimento di Scienze Cliniche e di Comunità
Marco De Amici	Professore Ordinario del SSD CHIM/08 – Chimica Farmaceutica, Dipartimento di Scienze Farmaceutiche
Stefano Levati	Professore Associato del SSD M-Sto/02 - Storia Moderna, Dipartimento di Studi Storici
Mara Lucisano	Professore Ordinario del SSD Agr/15 - Scienze e Tecnologie Alimentari, Dipartimento di Scienze per gli Alimenti, la Nutrizione e l'Ambiente
Gaia Cecilia Luvoni	Professore Ordinario del SSD Vet/10 - Clinica Ostetrica e Ginecologia Veterinaria, Dipartimento di Scienze Veterinarie per la Salute, la Produzione Animale, la Sicurezza Alimentare
Mariele Merlati	Ricercatore confermato del SSD Sps/06 - Storia delle Relazioni Internazionali, Dipartimento di Studi Internazionali, Giuridici e Storico-Politici
Giovanni Michielon	Professore Associato del SSD M-Edf/02 - Metodi e Didattiche delle Attività Sportive, Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute
Paola Parravicini	Professore Associato del SSD Secs-P/01 - Economia Politica, Dipartimento di Scienze Giuridiche "Cesare Beccaria"
Maria Antonietta Vanoni	Professore Ordinario del SSD Bio/10 - Biochimica, Dipartimento di Bioscienze
Federico Barbagallo	Rappresentante degli Studenti
Angelo Casertano	Dirigente, Divisione Servizi per la Ricerca
Pilar Emma	Ufficio Corsi di Laurea e Postlaurea
Paola Galimberti	Ufficio Pianificazione Organizzativa e Valutazione

**La promozione della cultura dell'Assicurazione di Qualità:
un compito del Presidio**

Il Presidio di Qualità di Ateneo: attività recenti

- 1. Promozione di iniziative di Informazione-Formazione, Sensibilizzazione rivolte a tutte le componenti dell'Ateneo coinvolte direttamente o indirettamente nell'AQ**
- 2. Ruolo di guida, supervisione e monitoraggio *ex-ante, in itinere* ed *ex-post* dei processi riguardanti gli adempimenti AVA;**
- 3. Predisposizione e diffusione di indicazioni a supporto dei processi di AQ:**
 - ✓ linee guida esaustive per il corretto svolgimento delle procedure;
 - ✓ indicazioni e format specifici per la compilazione dei documenti;
 - ✓ buone pratiche che favoriscano il miglioramento della Qualità
- 4. Interventi indirizzati alla AQ riferita alla rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati.**



**La promozione della cultura dell'Assicurazione di Qualità:
un compito del Presidio**

Attività del Presidio di Qualità di Ateneo

1. Promozione di iniziative di Informazione-Formazione, Sensibilizzazione rivolte a tutte le componenti dell'Ateneo coinvolte direttamente o indirettamente nell'AQ



- **Incontri di Ateneo di formazione/informazione dedicati a processi specifici, rivolti a: Presidenti di CdS, Presidenti di CPDS, Direttori di Dipartimento, Presidenti di Comitato di Direzione, membri della *Governance***
- **Incontri interni (anche suddivisi per area) di formazione/informazione, rivolti alle figure di riferimento locale di AQ: Referenti di AQ di CdS e Referenti di AQ di Dipartimento**
- **Organizzazione in Sede di Corsi di formazione tenuti da relatori esperti**
 - ✓ per facilitare l'implementazione progressiva del sistema AQ
 - ✓ in previsione della visita CEV

La promozione della cultura dell'Assicurazione di Qualità: un compito del Presidio

In vista della visita di accreditamento, è parso quanto mai opportuno:

➤ intensificare l'organizzazione *in loco di* corsi/incontri di tipo formativo dedicati ad approfondimenti relativi a:

- Requisiti di Accreditamento e loro implicazioni;
- Fasi, svolgimento e aspetti cruciali della visita CEV

➤ incentivare l'organizzazione di Corsi di formazione tenuti da relatori esperti di valutazione:

- **Corso Requisiti AVA: 3-4 Maggio 2018**
- **Corso RIESAME Ciclico: 6 Marzo 2019**



Tenuti da studenti

Corso formativo Riesame Ciclico per studenti: 21 e 28 Marzo

- **Corso dedicato a Governance : 13 Giugno 2019**
- **Primo Corso dedicato a Dirigenza: 19 Giugno 2019**

La visita CEV di accreditamento periodico

- ❖ Manca circa un anno alla **visita CEV per l'accreditamento periodico** del nostro Ateneo prevista per l'autunno 2020



- Si tratta di un **momento centrale** del **Processo di Accreditamento**
 - Lo scopo della visita CEV è quello della **verifica esterna**, attraverso lo strumento della **revisione tra pari**, del grado di raggiungimento dei **REQUISITI di AQ** e l'individuazione delle eventuali aree di miglioramento
-
- ❖ Il **Presidio Qualità di Ateneo** e il **Nucleo di Valutazione** si stanno impegnando per preparare l'Ateneo al meglio per la visita.
 - ❖ Si tratta di un impegno che richiede **consapevolezza, attenzione e collaborazione** da parte di tutta la **comunità accademica** → Coordinatori, docenti, studenti e personale TAB, e anche soggetti esterni coinvolti nell'AQ.

➤ **QUALITÀ' è PARTECIPAZIONE**

Un cammino verso la *qualità*

Tutti i **grandi Atenei** come il nostro sono **realità organizzative altamente complesse**, articolate con **proprie specificità** che non hanno reso facile e immediato il cambiamento della **“cultura operativa”**.

I **compiti dei Presidi della Qualità** non sono pertanto privi di difficoltà:

- i **processi** e gli **adempimenti** sono **complessi**;
- i **colleghi** sono **sfiduciati** e **poco motivati**;
- c'è un **irrigidimento** generale e naturale verso l'introduzione di **laboriose procedure documentali**, richieste come essenziali per l'AQ.



Per promuovere e ottenere **consapevolezza, partecipazione** e **condivisione**, il **principio centrale da valorizzare** come leva più importante è quello del **percorso di miglioramento continuo** da portare avanti in **“ottica di studente”** e di altri portatori di interesse.



Elemento imprescindibile diventa quindi il **reale ed efficace coinvolgimento** di tutte le diverse parti, **docenti, personale TAB, studenti**, nelle logiche e nelle azioni orientate alla **qualità** dell'Università.